

Statement of the Chairman
Advisory Committee on Administrative and Budgetary Questions

19 December 2017

Ninth progress report on the enterprise resource planning project

(ACABQ report A/72/7/Add.31; related report A/71/390)

Mr. Chairman,

I am pleased to introduce the Advisory Committee's report on the enterprise resource planning project.

The Advisory Committee notes that the activities proposed to be implemented during the reporting period have been delivered, and welcomes the progress made towards completion of the full deployment of Umoja Foundation and Umoja Extension 1 .

With regard to Umoja Extension 2 projects, the Advisory Committee reiterates that the implementation of the full scope of Umoja is necessary to realize the benefits of the Umoja solution, as well as to protect the investment already made by Member States in this initiative. The Committee points out that Umoja Extension 2 comprises some of the more strategic functions, including planning and programming, budget formulation and supply chain management, and that it was the poor coverage of such functions under the previous systems that led to the decision to shift to an enterprise resource planning system.

The Advisory Committee notes that the timeline for the full deployment of Umoja Extension 2 would be extended into 2019, with completion of the design, build and test activities for all the projects in 2018, deployment of the solutions developed in 2018 and 2019, and stabilization of the system in 2019.

With regard to qualitative benefits, the Advisory Committee has requested that the additional details on the improvements by functional area be provided to the General Assembly at the time of its consideration of this item.

With regard to quantitative benefits and the updated benefits case, the Advisory Committee notes the comments of the Board of Auditors on the bottom-up approach, as well as the Board's recommendation that, in the future, new baseline information should be established on the basis of Umoja transaction/workflow timestamps. The Committee also reiterates the observations and recommendations made on Umoja quantitative benefits in its first report on the proposed programme budget for 2018-2019, and signals its intention to request the Board of Auditors to validate those quantitative benefits in its next audit.

With regard to the direct costs of the project, the Advisory Committee notes that the information provided on project expenditures by project phase from 2008 to 2017 represents an improvement. The Committee considers however that the detailed information requested on annual expenditures by category of expenditure and related outputs has still not been provided, and reiterates its earlier request.

The Advisory Committee welcomes the efforts made to estimate, for the first time, the indirect costs of the project as well as the total cost of ownership of Umoja. It recommends that the General Assembly request the Secretary-General to include updated and refined information on indirect costs and total cost of ownership in future progress reports

With regard to project staffing, the Advisory Committee welcomes the efforts made to strengthen in-house capacity as well as the proposals for restructuring and gradual downsizing of the Umoja project team. The Committee reiterates the need to retain skilled personnel within the project team and maintain strong authority and leadership structures in order to deliver a complex business transformation such as Umoja.

With regard to project resources, the Advisory Committee is of the view that the report does not provide a detailed breakdown of the expenditures incurred in 2016-2017, and that few

details are provided on the proposed resource requirements of \$81.9 million for 2018-2019, which includes additional requirements of \$77.6 million to be approved by the General Assembly. The Advisory Committee is therefore recommending that the Secretary-General be requested to provide detailed information on the expenditures and proposed requirements for the project in his next progress report.

Pending consideration of the Secretary-General's next progress report, as well as the next progress report of the Board of Auditors, the Advisory Committee recommends that, that the level of the additional proposed resources for 2018-2019 be reduced by 20 per cent, from \$77.6 million to \$62.1 million.

Thank you, Mr. Chairman.

Cotéjese con la exposición del orador

Declaración de la Presidencia
Comisión Consultiva en Asuntos Administrativos y de Presupuesto

19 de diciembre de 2017

Noveno informe sobre la marcha del proyecto de planificación de los recursos institucionales

(informe de la CCAAP A/72/7/Add.31; informe conexo A/71/390)

Sr. Presidente:

Me complace presentar el informe de la Comisión Consultiva sobre el proyecto de planificación de los recursos institucionales.

La Comisión Consultiva observa que se han llevado a cabo las actividades que se propusieron para el período sobre el que se informa, y acoge con satisfacción los avances realizados para ultimar el proceso de implantación de los Fundamentos de Umoja y la Ampliación 1 de Umoja.

En lo que respecta a los proyectos de la Ampliación 2 de Umoja, la Comisión Consultiva reitera que, para aprovechar las ventajas de la solución Umoja y proteger la inversión ya realizada por los Estados Miembros en esta iniciativa, es necesario que el proyecto esté en pleno funcionamiento. La Comisión señala que la Ampliación 2 de Umoja abarca algunas de las funciones más estratégicas, como las de planificación y programación, formulación del presupuesto y gestión de la cadena de suministro, y que lo que hizo que se tomara la decisión de adoptar un sistema de planificación de los recursos institucionales fue la escasa cobertura que se daba a dichas funciones en los sistemas anteriores.

La Comisión Consultiva observa que el calendario para la implantación completa de la Ampliación 2 de Umoja se extendería hasta 2019: las actividades de diseño, construcción y

ensayo para todos los proyectos terminarían en 2018, la implantación de las soluciones desarrolladas tendría lugar en 2018 y 2019, y la estabilización del sistema ocurriría en 2019.

En lo que respecta a los beneficios cualitativos, la Comisión Consultiva ha solicitado que se presente a la Asamblea General la información adicional correspondiente a las mejoras por ámbito funcional cuando esta vaya a examinar el tema.

En cuanto a los beneficios cuantitativos y la actualización de los beneficios, la Comisión Consultiva toma nota de las observaciones realizadas por la Junta de Auditores sobre el enfoque ascendente, así como de la recomendación de la Junta de que, en el futuro, deberían establecerse nuevos datos de referencia teniendo en cuenta los registros electrónicos de las transacciones y el flujo de trabajo en Umoja. La Comisión también reitera las observaciones y recomendaciones que formuló acerca de los beneficios cuantitativos de Umoja en su primer informe sobre el proyecto de presupuesto por programas para 2018-2019, y señala su intención de solicitar a la Junta de Auditores que valide dichos beneficios cuantitativos en su próxima auditoría.

En lo que respecta a los costos directos del proyecto, la Comisión Consultiva observa que, a juzgar por la información facilitada sobre los gastos de los proyectos, por etapa de proyecto, entre 2008 y 2017, se han producido mejoras. No obstante, la Comisión considera que todavía no se han proporcionado los detalles solicitados respecto de los gastos anuales por categoría de gastos y productos conexos, y reitera su solicitud anterior.

La Comisión Consultiva acoge con satisfacción los esfuerzos realizados para estimar, por primera vez, los costos indirectos del proyecto, así como el costo total de Umoja. Recomienda que la Asamblea General solicite al Secretario General que incluya información actualizada y precisa sobre los costos indirectos y el costo total en futuros informes

Con respecto a la dotación de personal para el proyecto, la Comisión Consultiva acoge con satisfacción los esfuerzos realizados para fortalecer la capacidad interna, así como las propuestas de reestructuración y reducción gradual del equipo del proyecto Umoja. La

Comisión reitera la necesidad de retener al personal cualificado dentro del equipo del proyecto y de mantener estructuras firmes de autoridad y liderazgo para llevar a cabo una transformación institucional tan compleja como Umoja.

Con respecto a los recursos del proyecto, la Comisión Consultiva opina que en el informe no se proporciona un desglose detallado de los gastos efectuados en 2016-2017, y que se dispone de pocos detalles sobre las necesidades de recursos propuestas para 2018-2019 (81,9 millones de dólares de los Estados Unidos), que incluyen unas necesidades adicionales por valor de 77,6 millones de dólares para ser aprobado por la Asamblea General. Por tanto, la Comisión Consultiva recomienda que se solicite al Secretario General que proporcione información detallada sobre los gastos y las necesidades propuestas para el proyecto en su próximo informe sobre la marcha del proyecto.

A la espera de que se examine el próximo informe del Secretario General sobre la marcha del proyecto, así como el próximo informe de la Junta de Auditores en la materia, la Comisión Consultiva recomienda disminuir en un 20% el nivel de recursos adicionales propuesto para 2018-2019, de 77.6 millones de dólares a 62.1 millones de dólares.

Gracias, Sr. Presidente.